Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 23_7_2024 SISS Sur

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mié 24/07/2024 17:09

Para:Convenio 0002-2022 SubredSur ESE <et.subredsur00012022@gmail.com>;EQUIPO PLANEACIÓN SUBRED SUR <equipoplaneacionsubredsur@gmail.com>;Sistemas Sur <eac.sistemas.sur@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (1 MB)

RUTEO SISS Sur.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur, de los 2409 casos **asignados en el aplicativo en los meses de abril y mayo 2024** mediante la estrategia de ruteo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 23-07-2024 14:00

	ASIGNADOS ABRIL									ASIGNADOS MAYO								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO NO CONTACTA	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO NO CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTI	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	888	213	393	7	39	124	13	99	0	23	16	0	0	0	0	0	7	0
Cuidadores	22	12	4	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	22	7	8	0	1	0	0	6	0	7	5	0	0	0	0	1	1	0
Menores de 5 años con DNT aguda	35	4	16	0	4	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	239	76	104	0	8	32	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	119	61	43	0	3	0	3	9	0	38	27	1	0	0	0	0	10	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	22	9	7	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	52	6	0	0	0	7	37	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	163	88	41	0	3	16	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	702	257	287	3	20	21	4	110	0	19	17	0	0	0	0	0	2	0
Total	2220	729	908	11	79	201	30	262	0	189	117	7	0	0	0	8	57	0

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

	ASIGNADOS ABRIL						ASIGNADOS MAYO					
PRIORIZACION	PROGRAMADO CONTACTA	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTA	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	213	0	3	2	34	174	16	0	0	0	3	13
Cuidadores	12	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	7	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	5
Menores de 5 años con DNT aguda	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	76	0	0	0	11	65	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	61	0	0	0	2	59	27	0	0	0	0	27
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	9	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	6	46
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	88	0	0	0	32	56	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	257	0	0	0	88	169	17	0	0	0	3	14
Total	729	0	3	2	175	549	117	0	0	0	12	105

Estado resolutivo de los casos con estado programado NO contactado:

	ASIGNADOS ABRIL						ASIGNADOS MAYO					
PRIORIZACION	PROGRAMADO NO CONT	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO NO CONT	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	393	0	4	1	4	384	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	104	0	1	0	0	103	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	43	0	0	1	0	42	1	0	0	0	0	1
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	5
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	41	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
PQR	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	287	0	0	0	7	280	0	0	0	0	0	0
Total	908	0	5	2	11	890	7	0	1	0	0	6

Observaciones:

Se solicita se de respuesta a los casos que se encuentran pendientes:

- Con relación a los casos con estado programado contactado, asignados al profesional, se evidencia que para el mes de abril y mayo de los 856 casos agendados, 654 aun están pendientes por respuesta en el aplicativo.
- Para los casos con estado programado no contactado (915), se encuentra pendiente el registro de estado resolutivo de 896 casos.

Con relación a los casos **asignados en el drive en los meses de junio y julio**, la subred registra la siguiente gestión:

ESTADO DE LA GESTIÓN	# CASOS
Fuera de Bogotá	2
No requiere visita con gestion Efectiva	32
Otra Subred	1
Programado contactado	236
Programado no contactado	164
Rechazada	75
Pendientes por gestión	12
Total general	522

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

Estado resolutivo de los casos programados contactados	# CASOS
Efectiva	188
Fallida	12
No contactado	1
Rechazada	6
Pendientes por respuesta del profesional	29
Total general	236

Estado resolutivo de los casos con estado programado NO contactado:

Estado resolutivo de los casos programados NO contactados	# CASOS
Efectiva	9
Fallida	1
No contactado	1
Pendientes definir estado final	153
Total general	164

- De acuerdo a la información registrada en el drive ruteo SDS, se identifica 12 casos pendientes por gestión.
- De los 236 casos asignados al profesional , se identifican 29 casos sin estado resolutivo.
- De los 164 casos con estado programado no contactado, se identifican 153 casos que aun no cuentan con un estado final, resultado de la verificación de direcciones den campo.

- Por favor tener en cuenta, que dentro de los casos pendientes se encuentran prioridades que se debieron abordar en un termino de 10 días posterior a su asignación y que a la fecha no se cuenta con respuesta.

De acuerdo con lo anterior se solicita a la SISS Sur, se realiza la gestión necesaria para dar respuesta a los casos asignados mediante la estrategia de ruteo, **con plazo máximo el 29 de julio 2024.**

Se adjuntan plano de ruteo aplicativo y descarga de archivo drive.

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96